

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ ZAVAROVANJA MERKUR SPECIALISTI

Številka pogodbe:	Št. zavarovalnega primera:
Izpolni Merkur zavarovalnica d.d.	

Podatki o zavarovalcu:

Ime in priimek:	Datum rojstva:
Naslov:	
Telefon:	E-mail:

Obdelava osebnih podatkov

<p>Privolitev v obdelavo osebnih podatkov za namen obveščanja</p> <p>Spodaj podpisani zavarovalec dovolim, da družbe v skupini Merkur do mojega preklica obdelujejo moje osebne podatke, ki jih posredujem zavarovalnici sam ali te nastajajo v okviru izvajanja zavarovalne pogodbe, za namen obveščanja o novostih in posebnih ugodnostih, ponudbah zavarovanj ter drugih koristnih vsebinah in novicah, ki so prilagojene glede na moj zavarovalni portfelj.</p> <p><input type="checkbox"/> DA, dovolim <input type="checkbox"/> NE, ne dovolim</p>
<p>Privolitev v obdelavo osebnih podatkov za namen izvajanja trženjskih raziskav</p> <p>Spodaj podpisani zavarovalec dovolim, da družbe v skupini Merkur do mojega preklica obdelujejo moje osebne podatke, ki jih posredujem zavarovalnici sam ali te nastajajo v okviru izvajanja zavarovalne pogodbe, za namen izvajanja trženjskih raziskav.</p> <p><input type="checkbox"/> DA, dovolim <input type="checkbox"/> NE, ne dovolim</p>
<p>Privolitev v obdelavo osebnih podatkov za namen merjenja zadovoljstva strank</p> <p>Spodaj podpisani zavarovalec dovolim, da družbe v skupini Merkur do mojega preklica obdelujejo moje osebne podatke, ki jih posredujem zavarovalnici sam ali te nastajajo v okviru izvajanja zavarovalne pogodbe, za namen merjenja zadovoljstva strank s ciljem izboljšati ponudbo storitev in produktov in produktov zavarovalnice preko elektronske pošte.</p> <p><input type="checkbox"/> DA, dovolim <input type="checkbox"/> NE, ne dovolim</p>

Podatki o zavarovancu:

Ime in priimek:	Datum rojstva:
Naslov:	
Telefon:	E-mail:

Prijava zavarovalnega primera iz naslova zdravstvenega zavarovanja – uveljavljam kritje stroškov za (OBVEZNO OZNAČITE):

<input type="checkbox"/> zdravniki specialisti in osnovne diagnostične preiskave (EKG, EMG, RTG, ultrazvoki) <input type="checkbox"/> zahtevnejše diagnostične preiskave (MR, CT, kolonoskopija) <input type="checkbox"/> fizioterapevtska zdravljenja <input type="checkbox"/> psihoterapevtska zdravljenja

Prijava zavarovalnega primera iz naslova bolezni:

Diagnoza oz. opis težav:
Datum prvega obiska zdravnika:
Ali ste že kdaj prej imeli enako ali podobno obolenje oz. zdrav. stanje: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Če ste odgovorili DA, prosimo navedite datume in podrobnosti:

Prijava zavarovalnega primera iz naslova nezgode:

Datum in ura nezgode:
Kje se je nezgoda zgodila in opis dogodka:
Vrsta poškodb zaradi nezgode:

Odgovorite v primeru, če je vzrok nezgode prometna nezgoda:

Ali je bil narejen policijski zapisnik? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	Katera policijska postaja je zapisnik napisala?
Vozilo poškodovanca: vrsta vozila, registrska številka, ime in priimek voznika:	
Vozilo drugega udeleženca: vrsta vozila, registrska številka, ime in priimek voznika:	

Podatki o eventualnih preteklih nezgodah:

Ali je poškodovanec že kdaj prej doživel nezgodo: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
V primeru, da ste odgovorili »DA« navedite kdaj in posledice:

Druga obvestila in komentarji za Merkur zavarovalnico d.d.

Izjavljam, da so vse navedbe resnične in jamčim za njihovo točnost. Pooblaščam Merkur zavarovalnico d.d., da poizveduje in ima vpogled v vse akte, ki so povezani z nezgodo oziroma boleznijo zavarovanca in da si jih prepíše ali fotokopira.

Zavarovalec, zavarovanec, posrednik oz. zastopnik s podpisom obrazca potrjujejo, da so pred podpisom obrazca v celoti in popolnoma pisno seznanili oz. bili pisno seznanjeni s podatki iz 522. in 545. člena Zakona o zavarovalništvu.

Kraj in datum: _____

Podpis zavarovalca oz zavarovanca: _____

Podpis in žig osebnega zdravnika: _____

V primeru uveljavljanja zahtevka v prvem zavarovalnem letu, mora odgovore na zdravstvena vprašanja podati zdravnik in jih potrditi s svojim podpisom. Če je iz napatnice oziroma prilog razvidno, da gre za novo nastalo nezgodo ali akutno bolezensko stanje, podpis zdravnika ni potreben.

Dokumentacija, ki jo je potrebno priložiti ob prijavi hude bolezni:

original napatnica oz. obojestranska kopija napatnice skupaj s prilogami

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

1. Informacije o upravljavcu:

Upravljavec je Merkur zavarovalnica d.d. Ljubljana, Dunajska cesta 58,1000 Ljubljana (v nadaljevanju tudi: upravljavec ali zavarovalnica), ki je vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani dne 18.11.1992, matična št. 5648246, ident. št. za DDV SI 74079778, e-pošta: info@merkur-zav.si.

2. Informacije o pooblaščenih osebi za varstvo osebnih podatkov:

Zavarovalec in zavarovane osebe lahko s pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Aktualni kontaktni podatki glede pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov v zavarovalnici se nahajajo na spletni strani www.merkur-zav.si

3. Namen in pravna podlaga zbiranja in obdelovanja podatkov:

- 3.1 Merkur zavarovalnica d.d. zbira in obdeluje osebne podatke zavarovalca in zavarovanih oseb, ki so potrebni za sklepanje in izvajanje zavarovalne pogodbe, kot je preverjanje tveganja, izstavitve zavarovalne police, upravljanje in obdelava zavarovalnih primerov (likvidacija škod).
- 3.2 Za zavarovalne produkte življenjskega, zdravstvenega in nezgodnega zavarovanja je potrebna tudi obdelava podatkov o zdravstvenem stanju, ki jih zavarovalnica potrebuje za sklenitev zavarovanja in obdelavo zavarovalnega primera (likvidacija škod). Ti podatki se obdelujejo na podlagi 268. člena ZZavar-1 ob sklepanju zavarovanja oziroma prijavi zavarovalnega primera (likvidaciji škode).
- 3.3 Zavarovalnica na podlagi 268. člena za namen zagotavljanja pravilnosti, točnosti in ažurnosti osebnih podatkov, za namen sklepanja zavarovalne pogodbe na pobudo zavarovalca in za namen likvidacije škod lahko opravi poizvedbe in pridobi pravilne in točne osebne podatke od drugih zavarovalnic, Zavarovalnega združenja ali iz zbirke podatkov državnih organov (zlasti od ZZS, ZPIZ, pristojni CSD in pristojnih ministrstev).

3.4 Zavarovalnica kontaktne osebne podatke zavarovalca in zavarovanca obdeluje na podlagi svojega zakonitega interesa pospeševanja prodaje produktov in storitev, ter obvešča o svojih aktualnih ponudbah, novostih in dogodkih. Zavarovalec in zavarovanec lahko kadarkoli ugovarjata obdelavi osebnih podatkov za ta namen po postopku iz 6.1 točke teh informacij.

4. Uporabniki oziroma prejemniki osebnih podatkov:

- 4.1 Če je to potrebno za sklenitev ali izpolnitev zavarovalne pogodbe oziroma če tako določa zakon, osebne podatke zbirajo in obdelujejo tudi pooblaščen družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe, kot so npr. pozavarovatelji, zavarovalni zastopniki, posredniki, zdravniki, cenzorji, zdravstvene ustanove, nadzorni in finančni organi ter organi kazenskega pregona.

- 4.2 Zavarovalnica je članica Slovenskega zavarovalnega združenja (SZZ), preko katerega se na podlagi ZZavar-1 izmenjujejo določeni osebni podatki (podpora pri presoji tveganja, razjasnitvi dejanskega stanja pri preverjanju storitve ter boj proti zlorabam zavarovanj).
- 4.3 Prav tako se na podlagi zakonitega interesa družb Skupine Merkur osebni podatki prenašajo in skupno obdelujejo v okviru skupine, z namenom optimizacije delovnih procesov. Družbe v Skupini Merkur so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na www.merkur-zav.si.
- 5. Obdobje hrambe osebnih podatkov:**
Zavarovalnica osebne podatke, ki jih obdeluje za namen izvajanja zavarovalne pogodbe, hrani najdlje deset let od poteka veljavnosti zadnjega zavarovalčevega sklenjenega zavarovanja ali zaključka obdelave zadnjega zavarovalnega primera. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, ki so jim bili osebni podatki posredovani za isti namen.
Rok hrambe se po potrebi podaljša za 5 let, dokler je mogoče uveljavljanje pravnih zahtevkov iz zavarovalnega razmerja.
- 6. Pravice posameznika:**
- 6.1 S pisno zahtevo ali ustno na zapisnik, na naslovu Merkur zavarovalnica d.d., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Dunajska 58, 1000 Ljubljana, ali na elektronski naslov varstvo.podatkov@merkur-zav.si lahko zavarovalec oziroma zavarovana oseba uveljavlja pravice po predpisih, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, in sicer zahteva dostop do osebnih podatkov, njihov popravek, omejitev obdelave, izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, ali prenos k drugemu upravljavcu. Kadarkoli lahko tudi ugovarja obdelavi osebnih podatkov za namen iz 3.4 točke teh informacij.
- 6.2 Če obdelava temelji na osebni privolitvi (npr. podani spodaj) ima zavarovalec oziroma zavarovana oseba pravico, da svojo privolitve kadarkoli prekliče. Teh podatkov zavarovalnica ne bo več obdelovala, če ne bo obstajal drug pravni temelj za zakonito obdelavo. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.
- 7. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:**
Zavarovalec oziroma zavarovane osebe imajo pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču RS, če menijo, da se njihovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.